

DEMANDE D'ÉCHANGE D'EMBALLAGE NON PLEIN

Cher client,

Dans le cadre de votre demande d'échange d'emballage non plein et pour que nous puissions donner suite au dossier, merci de vérifier les points suivants :

1. Toute demande d'échange d'emballage défectueux, suite à une livraison ou un enlèvement datant de plus de trois mois ne pourra pas être prise en compte.
2. Linde France remplit ses bouteilles (sauf gaz ci-dessous) à une pression de 200b à 15°C. La pression dépend de la température et par exemple, à 0°C, la pression baisse à 185b.
3. L'acétylène et le CO2/Biolind 2 sont remplis au poids et non pas à la pression.

ACÉTYLÈNE

L'acétylène est un gaz particulier rempli dans une matière poreuse stabilisatrice. Merci de bien vouloir vérifier les points suivants :

- les bouteilles d'acétylène doivent être stockées verticalement
- l'acétylène est à une pression de 15bar à 15°C. Mais à 0°C, la pression baisse à 10bar
- le débit pour une utilisation de 20mn est au maximum du dixième de la capacité de la bouteille (soit 0,7m3/h par exemple pour une A70)
- il faut ouvrir progressivement le robinet de la bouteille sinon on sature le débit

Pour information

Poids des bouteilles pleines		
3000105	ACETYLENE Mini	16,3KG
3000106	ACETYLENE Mobil	20KG
3000150	ACETYLENE B 7m3	91,3KG
3000189	ACETYLENE B 7m3 NEMO+	80KG

CO2/Biolind 2

Le CO2 est un gaz particulier rempli en liquide dans des bouteilles sous pression. Merci de bien vouloir vérifier les points suivants :

- les bouteilles de CO2 doivent être stockées verticalement
- si la bouteille a un robinet Double Tête (macaron DT scotché sur la bouteille), il faut que le robinet soit positionné sur la lettre G en utilisation gazeuse (et non L pour une utilisation liquide).
- le CO2 est à une pression de 50bar à 15°C. Mais à 0°C, la pression baisse à 35bar
- le débit pour une B47/B50 est de 2m3/h à 15°C. Pour plus de débit ou un même débit à des températures inférieures il faut un réchauffeur électrique.



Pour information

Poids des bouteilles pleines		
3700116	CO2 B20 15KG	55,5KG
3700147	CO2 B47	110,5KG
3700148	CO2 B47 TP	110,5KG

Questionnaire

(À joindre à votre demande d'échange d'emballage non plein)

• Référence client	
• Date de la livraison	
• N° de Bon de livraison / n° de commande	
• Produit (Code article / désignation)	
• Code barre	
• Défaut constaté (Si défaut de débit / pression, merci de répondre aux questions suivantes)	
• Pression relevée à la réception	
• Pression relevée au jour de la demande d'échange défectueux	

Après la réception de votre demande, nous procéderons donc à l'échange gratuit de l'emballage non plein.

L'emballage sera ensuite analysé par nos services techniques et un retour vous sera fait sous deux mois maximum.

S'il s'avère que le défaut de l'emballage n'est pas avéré, l'emballage vous sera alors facturé.

Notre service client vous fera alors un retour.

Le service Client